

Pide Rápido Pd - D'Alvano Rapid Company C.A
Contrato de Adhesión de Términos Universales de Servicio Última
revisión: 31 de octubre de 2015

AL USAR EL SITIO: PIDE RAPIDO.COM, PROPIEDAD DE: D'ALVANO
RAPID COMPANY C.A, USTED ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS,
CONDICIONES Y POLÍTICAS DE USO AQUÍ CONTENIDOS, POR LO
QUE RECOMENDAMOS QUE LOS LEA CUIDADOSAMENTE.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Este Contrato de Adhesión de Términos Universales de Servicio, en lo sucesivo denominado "EL CONTRATO" se celebra entre D'Alvano Rapid Company C.A, en lo sucesivo denominado "LA COMPAÑÍA" propietaria del sitio web: piderapido.com, en lo sucesivo denominado "EL SITIO" y usted, en lo sucesivo denominado "EL USUARIO". Al seleccionar "ACEPTO" en la opción supra indicada, acepta y declara su adhesión al presente contrato, y declara que ha leído y comprendido, que reconoce y acepta, regirse por "EL CONTRATO", y acepta su entrada en vigencia de forma inmediata. "EL CONTRATO" establece los términos y condiciones generales de su uso de "EL SITIO" y de los productos y servicios comprados (individual y colectivamente) que se denominarán en lo sucesivo "SERVICIOS" o, a los que acceda a través de "EL SITIO" y se agrega a, (no en lugar de) cualquiera de los términos y condiciones específicos que correspondan a los "SERVICIOS" en particular. Los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" se referirán a "LA COMPAÑÍA". Los términos "usted", "su", "usuario" o "cliente" se referirán a los individuos o entidades que acepten "EL CONTRATO", tengan acceso a su cuenta o utilicen los "SERVICIOS". Ninguna especificación en "EL CONTRATO" se considerará que confiere a terceros, beneficio o derecho alguno. "EL SITIO" puede, a discreción absoluta, cambiar o modificar "EL CONTRATO" y las políticas o los acuerdos que se incorporen en él, en cualquier momento, y dichos cambios o modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente cuando se los publique en "EL SITIO". Su uso de "EL SITIO" o los "SERVICIOS" después de haberse realizado dichos cambios o modificaciones constituirán su aceptación de la última revisión de "EL CONTRATO". Si no acepta regirse por "EL CONTRATO" conforme a la última revisión, no use (ni continúe usando) este SITIO ni los SERVICIOS. Además, en ocasiones, es posible que LA COMPAÑÍA le notifique los cambios o las modificaciones de este CONTRATO por correo electrónico. Por lo tanto, es muy importante que mantenga actualizada la información de su cuenta de comprador en lo sucesivo denominada "CUENTA". LA COMPAÑÍA no asume ningún tipo

de responsabilidad si usted no recibe una notificación por correo electrónico si dicho inconveniente se debe a que la dirección de correo electrónico que proporcionó no es correcta o ya no está activa.-----

2. OBJETO

El USUARIO, previa aceptación, ampliamente descrita en el Punto 1, se registra y accede al SITIO para obtener los servicios de realizar, programar y pagar el pedido que desea de las franquicias o establecimientos afiliados, en lo sucesivo denominadas: "AFILIADAS" al SITIO. Por medio de nuestra plataforma le brindamos la oportunidad de agilizar su proceso de compra, haciéndonos solo responsables de enviar sus pedidos y pagos a las AFILIADAS seleccionadas por usted, para que al momento que esté listo su pedido, pueda retirarlo.

3. ELEGIBILIDAD; FACULTAD

Este SITIO y los SERVICIOS se encuentran disponibles exclusivamente para los USUARIOS que puedan celebrar contratos vinculantes en virtud de la legislación aplicable. Al utilizar este SITIO o los SERVICIOS, usted declara y garantiza que (i) es mayor de dieciocho (18) años, (ii) que es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal en virtud de la legislación aplicable, y (iii) que no tiene prohibido comprar o recibir los SERVICIOS que se encuentran bajo las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, los Estados Unidos y otra jurisdicción aplicable. Si está celebrando este CONTRATO en nombre o representación de una persona jurídica, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a tal persona jurídica a los términos y condiciones contenidos en este CONTRATO, en cuyo caso los términos "usted", "su", "suyo/a", "usuario" o "cliente" se referirán a tal persona jurídica. Si, después de su aceptación de este CONTRATO, la COMPAÑÍA detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha persona jurídica, usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en este CONTRATO, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago. La COMPAÑÍA no será responsable por cualquier pérdida o daño resultante del hecho que La COMPAÑÍA se hubiese respaldado en una instrucción, notificación, documento o comunicación acerca de los cuales, en forma razonable, la COMPAÑÍA pudiera haber creído que eran genuinos y que provenían de un representante autorizado de la persona jurídica. Si existiese duda razonable acerca de la autenticidad de cualquiera de tales instrucciones, avisos, documentos o comunicaciones, la COMPAÑÍA se

reserva el derecho, pero no asume ninguna obligación, de requerir autenticación

adicional de su parte. Además acuerda estar regido por los términos de este CONTRATO para las transacciones registradas por usted, cualquiera que actúe como su agente o mandatario y cualquiera que use su CUENTA o los SERVICIOS, ya sea que esté o no autorizado por usted.

4. CUENTAS; TRANSFERENCIA DE DATOS

A fin de acceder a algunas de las características de este SITIO o al uso de los SERVICIOS, usted deberá crear una CUENTA. Usted declara y garantiza a la COMPAÑÍA que toda información que usted proporcione cuando crea su CUENTA es exacta, actual y completa, y que la información de su CUENTA se mantendrá exacta, actualizada y completa. Si la COMPAÑÍA tiene razones para creer que la información de su CUENTA es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, la COMPAÑÍA se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de suspender o cancelar su CUENTA. Usted es el único responsable de la actividad que se produzca en su CUENTA, ya sea autorizada por usted o no y usted debe mantener a resguardo la información de la misma; incluyendo, entre otros, su número de cliente/inicio de sesión, contraseña, método(s) de pago previstos y número de identificación del comprador (PIN). Por razones de seguridad, la COMPAÑÍA le recomienda que cambie su contraseña y PIN de comprador al menos una vez cada seis (6) meses por cada CUENTA. Usted debe notificar inmediatamente a la COMPAÑÍA sobre cualquier evento de violación de seguridad o uso no autorizado de su CUENTA al correo: soporte@piderapido.com. La COMPAÑÍA no será responsable por ninguna pérdida en la que usted pueda incurrir por causa de cualquier uso no autorizado de su CUENTA y usted será responsable por toda pérdida causada por su CUENTA que la COMPAÑÍA o terceros puedan sufrir, ya sea causada por usted o por una persona autorizada, o bien, por una persona no autorizada.

5. DISPONIBILIDAD DEL SITIO Y SERVICIOS

Sujetos a los términos y condiciones del presente CONTRATO y a nuestras políticas y procedimientos, realizaremos todos los esfuerzos comerciales que estén a nuestro alcance para intentar brindar este SITIO y los SERVICIOS durante las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.-----

5.1. Usted reconoce y acepta que, de vez en cuando, no se podrá

acceder a este SITIO u operarlo por cualquier motivo; incluidas, entre otras, las fallas en los equipos; operaciones de reparación o mantenimiento periódicas que podamos efectuar ocasionalmente; o causas que se encuentren fuera de nuestro control o que no podamos prever de manera razonable, incluidas, entre otras, las interrupciones o fallas en los vínculos de

telecomunicación o transmisión digital, ataques hostiles a la red, congestión de la red u otras fallas. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre la disponibilidad del SITIO o del SERVICIO de manera continua o ininterrumpida, y que no asumimos ninguna responsabilidad ante usted o terceros respecto a ello.-----

5.2. La COMPAÑÍA privilegiando el hecho de mantener un servicio eficiente y con información actualizada en el SITIO, informará si una de las AFILIADAS se encuentra inactiva o cerrada, en este caso, usted no podrá realizar el pedido a la AFILIADA durante el lapso en que dicha condición se mantenga en el SITIO.-----

5.3. Eventualmente la COMPAÑÍA podrá ofrecer nuevos SERVICIOS (limitados previstos o nuevos atributos para SERVICIOS ya existentes) en versiones pre-lanzamiento. Dichos nuevos SERVICIOS, nuevas características de SERVICIOS existentes o SERVICIOS previos limitados, individual y colectivamente se entienden y se usarán sucesivamente como “SERVICIOS BETA”. Si usted elige utilizar cualquiera de los SERVICIOS BETA, éste uso está sujeto a los siguientes términos y condiciones: (i) Usted reconoce y acepta que los SERVICIOS BETA son versiones pre-lanzamiento y pueden no funcionar correctamente; (ii) Usted reconoce y acepta que el uso de los SERVICIOS BETA podría exponerlo a riesgos inusuales de fallas operacionales; (iii) Los SERVICIOS BETA son proporcionados en las condiciones en que se encuentran, por lo que no se recomienda usarlas en procesos de producción o en entornos de misión crítica; (iv) La COMPAÑÍA se reserva el derecho de modificar, cambiar o discontinuar cualquier aspecto de los SERVICIOS BETA en cualquier momento; (v) Las versiones de los SERVICIOS BETA lanzadas comercialmente pueden cambiar sustancialmente, y los programas que utilice o ejecute con los SERVICIOS BETA pueden no funcionar con las versiones lanzadas comercialmente o versiones posteriores; (vi) La COMPAÑÍA puede limitar la disponibilidad de tiempo de asistencia técnica de Servicio al Cliente dedicado a la ayuda de los SERVICIOS BETA; (vii) Usted reconoce y acepta proporcionar comentarios en forma inmediata sobre su experiencia con los SERVICIOS BETA a solicitud nuestra,

incluyendo la información necesaria para permitirnos reproducir errores o problemas que experimenta, pues esto redundará en ofrecerle un SERVICIO en mejoramiento continuo, por lo que reconoce y acepta que podemos usar sus comentarios para cualquier propósito, incluido el desarrollo de productos. A petición nuestra, usted podrá brindarnos comentarios que podemos usar públicamente para materiales de prensa y marketing. Toda propiedad intelectual inherente a sus comentarios o derivados de su uso de los SERVICIOS BETA será propiedad exclusiva de la COMPAÑÍA; (viii) Usted reconoce y acepta que toda la información sobre el uso de los SERVICIOS BETA, incluyendo su

experiencia y opiniones con respecto a los SERVICIOS BETA, es confidencial y no podrá ser divulgada a terceros o utilizados para cualquier propósito que no sea proporcionar comentarios a la COMPAÑÍA; (ix) Los SERVICIOS BETA son proporcionados tal cual están”, “como están disponibles” y “con todas sus fallas”. En la medida permitida por la ley, se exime a la COMPAÑÍA de toda garantía, legal, expresa o implícita, con respecto a los SERVICIOS BETA incluyendo, pero sin limitarse a, garantías implícitas de título, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y ausencia de infracción. El uso de los SERVICIOS BETA es “a todo riesgo” del usuario.-----

5.4. Además de los SERVICIOS que ofrecemos, como se describe en este CONTRATO, la COMPAÑÍA ofrece SERVICIOS de asistencia gratis para realizar su proceso de compra y cualquier inconveniente será tratado directamente por el departamento administrativo y soportadas mediante el correo soporte@piderapido.com -----

5.5. Todos los SERVICIOS pagos son no reembolsables, caso que el pedido sea cancelado por la franquicia por problemas o fuerza mayor, la COMPAÑÍA tendrá un periodo de 5 días hábiles para validar la causa del problema y proceder a la devolución, si es el caso.-----

6. REGLAS GENERALES DE CONDUCTA

Usted reconoce y acuerda que:

6.1. El uso que haga de este SITIO y de los SERVICIOS, incluyendo cualquier “CONTENIDO” que envíe, cumplirá con este CONTRATO y con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables.-----

6.2. Usted no reunirá, ni recopilará (ni permitirá que nadie más lo haga) el CONTENIDO de

ningún USUARIO como así tampoco la información privada o personalmente identificable sobre otro o cualquier otra persona natural o jurídica, sin el expreso y previo consentimiento por escrito, de parte de ellos. ----- 6.3. Usted no usará este SITIO o los SERVICIOS de manera que (de acuerdo a como lo

determine la COMPAÑÍA a su sola discreción): Sea ilegal, promueva o aliente la actividad ilegal; promueva, aliente o se involucre en pornografía infantil o en la explotación de niños/as; fomente, aliente o se comprometa con el terrorismo, la violencia con las personas, los animales o la propiedad; promueva, aliente o participe de cualquier envío de correo no solicitado u otros correos electrónicos masivos no solicitados, en piratería

informática o violación de sistemas; infrinja la Ley de Protección del Consumidor de Farmacia en Línea de 2008 o legislaciones similares o, promueva, aliente o se involucre en la venta o distribución de medicamentos de venta bajo receta, sin una receta válida; infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro USUARIO o de cualquier otra persona o entidad; infrinja los derechos de privacidad o de publicidad de otro USUARIO o de cualquier otra persona natural o jurídica o, incumpla cualquier deber de confidencialidad que usted tenga ante otro USUARIO u otra persona natural o jurídica; interfiera con el funcionamiento de este SITIO o los SERVICIOS que allí se encuentran; contener o instalar cualquier virus, gusano, error de programación, caballos troyanos u otros códigos, archivos o programas destinados o capaces de afectar negativamente, dañar o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware; o contener lenguaje falso o engañoso, o reclamos sin fundamentos o similares, en relación a la COMPAÑÍA o los SERVICIOS; no reproducirá ni distribuirá por ningún medio fragmento alguno de este SITIO o de los SERVICIOS, excepto que ello fuera expresamente autorizado por la COMPAÑÍA; no modificará ni alterará ninguna parte de este SITIO ni de los SERVICIOS que allí se encuentran, como así tampoco, ninguna de sus tecnologías relacionadas. Usted no accederá al “CONTENIDO de la COMPAÑÍA” (debidamente explicitado en el Punto 7, letra B, subsiguiente), o al CONTENIDO del USUARIO (debidamente explicitado en el Punto 7, letra B, subsiguiente) a través de tecnología alguna o por ningún medio que no sea a través de este mismo SITIO, o del modo que lo indique la COMPAÑÍA. Usted acuerda hacer una copia de respaldo de todo su CONTENIDO de USUARIO, de modo que usted

pueda acceder a él y utilizarlo cuando lo necesite. Usted no re-venderá o proporcionará los SERVICIOS para fines comerciales, que incluyen, entre otros, cualquiera de las tecnologías asociadas de la COMPAÑÍA, sin expreso consentimiento previo por escrito de la COMPAÑÍA.

6.4. Usted acepta suministrar una identificación con foto o los datos de registro de persona jurídica, emitida por el ente gubernamental competente, para verificar su identidad cuando la COMPAÑÍA se lo solicite.-----

6.5. Usted acepta que la COMPAÑÍA pueda de vez en cuando contactarlo, incluso vía telefónica, en relación a su cuenta, y que, para los efectos de tal evento, no tiene ninguna expectativa razonable de privacidad durante las llamadas; de hecho, por el presente usted otorga permiso para que la COMPAÑÍA, a su discreción, registre la totalidad de dichas llamadas independientemente de que la COMPAÑÍA le solicite, en una llamada particular, el consentimiento para registrar dicha llamada. Además, reconoce y acepta que, en la medida permitida por la ley aplicable, dichas grabaciones pueden presentarse como evidencia de cualquier procedimiento legal en el que la COMPAÑÍA sea parte.-----

6.6. La COMPAÑÍA se reserva el derecho de modificar, cambiar o suspender cualquier aspecto de este SITIO o los SERVICIOS, que incluyen, entre otros, los precios y tarifas para el mismo, en cualquier momento.-----

7. SU USO DEL CONTENIDO DE LA COMPAÑÍA, DEL CONTENIDO DE AFILIADOS Y DEL CONTENIDO DEL USUARIO

Además de las normas generales anteriores, las disposiciones de esta Sección se aplican específicamente a su uso del “CONTENIDO de la COMPAÑÍA”, del CONTENIDO de cadenas o establecimientos AFILIADOS al SITIO, en lo sucesivo denominado “CONTENIDO DE AFILIADOS” y del “CONTENIDO del USUARIO” publicado en el SITIO, todos explicitados, respectivamente, en el numeral siguiente: “7.1”-----

7.1. Se entiende por “CONTENIDO de la COMPAÑÍA”: Todo el CONTENIDO del SITIO y de los SERVICIOS, que incluye, entre otros: Textos, software, guiones, código fuente, API, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos allí contenidas, exceptuando el “CONTENIDO DE AFILIADOS”, que se limita a sus marcas comerciales y logotipos y al “CONTENIDO del USUARIO” que incluye todo contenido presentado a través de su CUENTA.-----

7.2. El CONTENIDO de la COMPAÑÍA es propiedad exclusiva de La

COMPañÍA y está sujeto a licencia a perpetuidad y a derechos de autor, marca registrada, y/o protección de patentes, así como otros derechos de propiedad intelectual, en la República Bolivariana de Venezuela, los Estados Unidos y demás países. El CONTENIDO de la COMPañÍA se proporciona "tal cual es", "como está disponible" y "con todas sus fallas" para su información y solo para uso personal no, comercial y queda expresamente prohibido ser

descargado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, difundido, mostrado, vendido, con licencia o de cualquier otra forma explotados para cualquier propósito comercial o no, sin el consentimiento previo por escrito de La COMPañÍA. Este CONTRATO no le otorga a usted, ningún derecho o licencia en virtud de ningún derecho de autor, marca comercial, patente u otro derecho de propiedad o licencia. La COMPañÍA se reserva todos los derechos del CONTENIDO de La COMPañÍA, por lo que este SITIO, los SERVICIOS y el presente CONTRATO no transfieren, ni ceden, bajo ningún concepto la propiedad o alguno de esos derechos.

7.3. El CONTENIDO de AFILIADOS es propiedad exclusiva de sus titulares y está sujeto a derechos de autor, marca registrada, y/o protección de patentes, así como otros derechos de propiedad intelectual, en la República Bolivariana de Venezuela, los Estados Unidos y demás países. Este CONTRATO no le otorga a usted, ningún derecho o licencia en virtud de ningún derecho de autor, marca comercial, patente u otro derecho de propiedad o licencia. Este SITIO, los SERVICIOS y el presente CONTRATO no transfieren, ni ceden, bajo ningún concepto la propiedad o alguno de esos derechos.

7.4. CONTENIDO del USUARIO. Algunas de las funciones de este SITIO o de los SERVICIOS pueden permitir a los USUARIOS ver, publicar, compartir, almacenar o administrar: ideas, opiniones, recomendaciones o consejos, en lo sucesivo denominados: "ENVÍOS DEL USUARIO" junto con los CONTENIDO del USUARIO. El CONTENIDO del USUARIO incluye todo contenido presentado a través de su CUENTA. Al publicar o postear CONTENIDO del USUARIO a este SITIO o a los SERVICIOS, usted declara y garantiza a La COMPañÍA que (i) tiene todos los derechos necesarios para distribuir el CONTENIDO del USUARIO a través de este SITIO o a través de los SERVICIOS, porque usted es el autor del CONTENIDO del USUARIO y tiene el derecho a distribuir el mismo, o porque usted tiene los derechos de distribución apropiados, licencias, autorizaciones, y/o permisos por

escrito para usar de los derechos, otorgado por el autor u otro propietario del CONTENIDO del USUARIO, y (ii) el CONTENIDO del USUARIO no infringe los derechos de ningún tercero. adicionalmente usted acepta no eludir, desactivar o de otro modo interferir con las características relacionadas con la seguridad de este SITIO o los SERVICIOS que se encuentran en este SITIO (incluidas, entre otras, las características que evitan o restringen el uso o la copia de cualquier CONTENIDO de La COMPAÑÍA o CONTENIDO del USUARIO), o imponer limitaciones en el uso de este SITIO o los SERVICIOS que se encuentran en este SITIO, el CONTENIDO de La COMPAÑÍA o el CONTENIDO del USUARIO en el mismo.-----

8. USO DEL CONTENIDO DEL USUARIO POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Lo previsto en esta Sección se aplica específicamente al uso del CONTENIDO del USUARIO por parte de La COMPAÑÍA y que ha sido publicado en el SITIO. Generalmente usted será el único responsable por todos y cada uno de sus CONTENIDOS del USUARIO que se envíen a través de su cuenta, y de las consecuencias de su distribución y los requisitos para hacerlo. Respecto de los envíos del usuario. Usted reconoce y acuerda que:

8.1. Sus envíos del usuario son totalmente voluntarios.

8.2. Sus envíos del usuario no establecen una relación confidencial ni obliga a La COMPAÑÍA a tratar sus envíos del usuario como confidenciales o secretos.-----

8.3. La COMPAÑÍA no tiene ninguna obligación, ya sea expresa o implícita, de desarrollar o utilizar sus envíos del usuario, y no corresponde a usted o a terceros indemnización alguna por cualquier uso intencional o involuntaria de sus envíos del usuario.-----

8.4. La COMPAÑÍA puede estar trabajando en el mismo o similar contenido, puede ya estar en conocimiento de tal contenido por otras fuentes, o tal vez simplemente desee desarrollar este contenido (o similar) por sí, o puede haber tomado/habrà de tomar alguna otra medida.-----

8.5. La COMPAÑÍA posee los derechos exclusivos (que incluyen toda propiedad intelectual y otros derechos de propiedad) para cualquier envío del usuario publicado en este SITIO y tendrá derecho al uso ilimitado y difusión de los envíos del usuario publicados en este SITIO por cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin

reconocimiento ni indemnización alguna hacia usted o terceros.-----

9. SUPERVISIÓN DEL CONTENIDO; POLÍTICA DE FINALIZACIÓN DE CUENTA

La COMPAÑÍA por lo general, no somete a un control previo el CONTENIDO del USUARIO colocado en el SITIO. Sin embargo, La COMPAÑÍA se reserva el derecho (pero no tiene ninguna obligación de hacerlo) y decide si cualquier elemento del CONTENIDO del USUARIO es adecuado o cumple con este CONTRATO. La COMPAÑÍA puede retirar cualquier elemento del CONTENIDO del USUARIO en el SITIO o dar por terminado el acceso de un USUARIO a este SITIO o a los SERVICIOS que allí se encuentran, por colocar o publicar cualquier material que infrinja este CONTRATO o por infringirlo de otra manera (según lo determine La COMPAÑÍA a su sola y absoluta discreción), en cualquier momento y sin notificación previa. La COMPAÑÍA puede también

dar por terminado el acceso de un USUARIO a este SITIO o a los SERVICIOS que allí se encuentran, si La COMPAÑÍA tiene motivos para creer que el USUARIO infringe las reglas en forma reiterada. Si La COMPAÑÍA da por terminado su acceso a este SITIO o a los SERVICIOS que allí se encuentran, La COMPAÑÍA puede, a su sola y absoluta discreción, retirar y destruir cualquier dato y archivo almacenado por usted en sus servidores.-----

10. RESERVA ADICIONAL DE DERECHOS

La COMPAÑÍA se reserva explícitamente el derecho de: (i) negar, cancelar, finalizar, suspender, bloquear o modificar el acceso a (o el control de) cualquier CUENTA o SERVICIO, (ii) proteger la integridad y estabilidad del SITIO, (iii) contribuir con nuestros esfuerzos para prevenir y detectar fraudes y abusos, (iv) cumplir con órdenes judiciales en su contra o en contra de su nombre con las leyes, normas y reglamentaciones locales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes, (v) cumplir con órdenes de cumplimiento de la ley, incluidas las órdenes de citación, (vi) cumplir con cualquier proceso de resolución de disputas, (vii) defendernos en cualquier acción legal o amenaza de ella, sin tomar en cuenta si finalmente se determina que tal acción legal o amenaza de ella tiene o no mérito o, (viii) evitar cualquier

responsabilidad civil o penal de parte de la COMPAÑÍA, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, así como los de las AFILIADAS a la COMPAÑÍA que incluyen, entre otras, instancias en las que usted haya demandado o amenazado con demandar a la COMPAÑÍA y se reserva expresamente el derecho de finalizar, sin previa notificación, cualquier SERVICIO en el que, a exclusiva discreción de la COMPAÑÍA usted esté acosando o amenazando a la COMPAÑÍA y/o a alguno de los empleados de la COMPAÑÍA.-----

11. SIN CORREO NO SOLICITADO; DAÑOS LIQUIDADOS

Declaramos que no admitimos la transmisión de correo no solicitado.

----- 11.1. Supervisamos todo el tráfico hacia y desde nuestros servidores web para detectar indicios de envío de correo no deseado y mantener un centro de quejas de abuso de correo no deseado para registrar las denuncias de dichos hechos. Se investiga exhaustivamente a los clientes sospechosos de utilizar nuestros productos y servicios para enviar correo no solicitado. Si determinamos que existe un problema de correos no solicitados, tomaremos las medidas adecuadas para resolver la situación. Definimos el correo no solicitado como el envío de correo electrónico comercial no solicitado (UCE), correo electrónico masivo no solicitado (UBE) o facsímile no solicitado (Fax), que son los

correos electrónicos o facsímiles enviados a los destinatarios como publicidad o de otra manera, sin antes obtener un consentimiento confirmado para la recepción de dichas comunicaciones. Esto puede incluir, entre otros, lo siguiente: (i) Mensajes de correo electrónico. (ii) Publicaciones en grupos de noticias. (iii) Mensajes del sistema Windows. (iv) Mensajes emergentes (también conocidos como mensajes de "adware" o "spyware"). (v) Mensajes instantáneos (usando AOL, MSN, Yahoo u otros programas de mensajería instantánea). (vi) Publicidades en salas de chat en línea. (vii) Publicaciones en libros de huéspedes o foros de sitios web. (viii) Facsímiles no solicitados. (ix) Mensajes de texto/SMS. No permitiremos que nuestros servidores y servicios se usen para los fines descritos anteriormente. Para usar nuestros productos y servicios, no solo debe respetar todas las leyes y regulaciones correspondientes, entre las que se incluyen la Ley Can-Spam de 2003 y la Ley de protección al consumidor de servicios telefónicos, sino que también debe respetar esta política contra el correo no solicitado. La publicidad comercial y/o los correos electrónicos

o faxes masivos solo pueden enviarse a destinatarios que hayan "elegido recibir" mensajes. Deben incluir una dirección de devolución legítima y una dirección de respuesta, la dirección física del remitente y, en el pie de página del correo electrónico o fax, un método para notificar que no se desea recibir más mensajes. A pedido nuestro, se puede solicitar una prueba contundente de que el propietario de una dirección de correo electrónico o número de fax eligió recibir mensajes del remitente. Alentamos a todos los clientes y receptores de correo electrónico generado por nuestros productos y servicios a informar toda sospecha de correo no solicitado. Las sospechas de abuso se pueden informar por correo electrónico: sosporte@piderapido.com o a través de nuestro centro de quejas de abuso de correo no solicitado, ubicado en el SITIO como: "informar abuso". ----- 11.2. Daños liquidados. Usted acepta que podemos cerrar inmediatamente cualquier Cuenta si creemos, a nuestro absoluto criterio, que está transmitiendo cualquier correo no solicitado u otro tipo de correo masivo no solicitado o, de otro, modo está conectado a este. Además, si no se pueden calcular de manera razonable los daños reales, usted acepta pagarnos los daños liquidados por el monto de \$1.00 por cada correo no solicitado o correo masivo no solicitado que provenga de su CUENTA o que esté relacionado con esta.-----

12. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

Este SITIO y los SERVICIOS que allí se encuentran pueden contener enlaces a sitios web de terceros que no sean de propiedad de la COMPAÑÍA, ni estén controlados por ella. La

COMPAÑÍA no asume responsabilidad por el contenido, términos ni condiciones, así como por políticas o prácticas de privacidad de ningún sitio web de terceros. Además, La COMPAÑÍA no censura ni edita el contenido de ningún sitio web de terceros. Al usar este SITIO o los SERVICIOS que allí se encuentran, usted expresamente exime a la COMPAÑÍA de todas y cada una de las responsabilidades surgidas del uso que usted haga de cualquier sitio web de terceros. De conformidad, la COMPAÑÍA le recomienda conocer, cuando usted abandona nuestro SITIO o los SERVICIOS que allí se encuentran, y consultar los términos y condiciones, las prácticas de privacidad y otros documentos rectores de cada uno de los otros sitios web que usted pueda visitar.-----

13. EXENCIÓN DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Usted reconoce y acuerda específicamente que el uso que usted haga del SITIO y de los SERVICIOS que allí se encuentran será por su propia cuenta y riesgo, y que el SITIO y los SERVICIOS que allí se encuentran se proveen “como son”, “como están disponibles” y

“con todas las fallas”. La COMPAÑÍA, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, y

todos los proveedores de servicios de terceros renuncian a todas las garantías, estatutarias, expresas o implícitas, incluidas a título enunciativo pero no limitativo, toda garantía implícita de título, comerciabilidad, conveniencia para un propósito en particular y de no infracción. La COMPAÑÍA, sus funcionarios, directores, empleados y agentes no hacen declaraciones ni otorgan garantías acerca de (i) la exactitud, integridad o contenido del SITIO, (ii) la exactitud, integridad o contenido de cualquiera de los sitios con los que se haga enlace (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) en el SITIO o (iii) los servicios que se encuentran en este sitio o cualquiera de los sitios con los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) en el SITIO, y la COMPAÑÍA no asume responsabilidad de ningún tipo por los mismos. Además,

usted específicamente reconoce y acuerda que ninguna información o asesoramiento oral o escrito provistos por la COMPAÑÍA, sus funcionarios, directores, empleados o agentes

(incluyendo, pero sin limitarse a sus representantes del centro de llamadas o el servicio de atención al cliente) y proveedores de servicios de terceros (i) constituirán asesoramiento legal o financiero ni (ii) crearán una garantía de ningún tipo respecto al SITIO o de los SERVICIOS que allí se encuentran y los USUARIOS no deben respaldarse en tal tipo de información o asesoramiento. La anterior exención de declaraciones y garantías se aplicará al máximo de lo permitido por la ley, y sobrevivirá a cualquier rescisión o

vencimiento de este contrato, o al uso que usted haga del SITIO o los
S E R V I C I O S q u e s e a l l í s e
encuentran.-----

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Bajo ninguna circunstancia la COMPAÑÍA, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y proveedores de servicios de terceros serán responsables ante usted o ante cualquier otra persona natural o jurídica por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente de cualquier tipo, incluido cualquiera que pudiera resultar de: (i) la exactitud, integridad o contenido del SITIO, (ii) la exactitud, integridad o contenido de cualquier sitio con el que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) desde el SITIO, (iii) los servicios que se encuentran en el SITIO o en cualquier sitio con el que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) desde el SITIO, (iv) daños personales o a la propiedad de cualquier naturaleza que sean, (v) conducta de terceros de cualquier naturaleza que sea, (vi) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores y/o cualquiera y todo contenido, información personal, financiera u otro tipo de información o datos almacenados en los mismos, (vii) cualquier interrupción o cese de los servicios a o desde el SITIO o de cualquiera de los sitios a los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) desde el SITIO, (viii) cualquier virus, gusanos, error de programación, caballos troyanos o similares, que pudieran transmitirse a y desde el SITIO o cualquiera de los sitios a los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) desde el SITIO, (ix) cualquier contenido o CONTENIDO de USUARIO que sea difamatorio, acosador, abusivo, dañino para los menores o para cualquier clase protegida, pornográfico, de calificación x, obsceno o de otra manera objetable o (x) cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en los que se incurriera como resultado del uso que usted haga del SITIO o de los SERVICIOS que allí se encuentran, ya sea que se basen sobre garantía, contrato, ilícitos extracontractuales o cualquier otra teoría legal o del derecho de equidad, independientemente de si la COMPAÑÍA tiene conocimiento de la posibilidad de tales daños. Además, usted específicamente reconoce y acuerda que cualquier acción legal asociada al uso del SITIO o relacionada con él o los SERVICIOS que allí se encuentran debe iniciarse exclusivamente en el lapso del primer año posterior al momento en que se produce el hecho, de otro modo, la acción prescribirá permanentemente. Además, usted reconoce y acuerda específicamente que bajo ninguna circunstancia la responsabilidad total de la

COMPAÑÍA superará el monto total pagado por usted por los SERVICIOS estrictamente prestados por la COMPAÑÍA a usted y que en particular pueden ser objeto de la acción legal. La anterior limitación

de responsabilidad se aplicará al máximo permitido por la ley y sobrevivirá a cualquier rescisión o expiración de este CONTRATO o del uso que usted haga del SITIO y de los SERVICIOS que allí se encuentran.

15. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda proteger, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la COMPAÑÍA y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y proveedores de servicios de terceros, de y contra todos los reclamos, demandas, costas, gastos, pérdidas, deudas y daños y perjuicios de cualquier tipo y naturaleza (incluyendo, pero sin limitarse a los honorarios razonables de abogado) impuestos a, o en los que incurriera la COMPAÑÍA directa o indirectamente derivados de (i) su uso incorrecto y acceso al SITIO o los SERVICIOS que allí se encuentran; (ii) su incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este CONTRATO o de las políticas o acuerdos que se puedan incorporar eventualmente al presente CONTRATO; o (iii) su violación de cualquier derecho de tercero; incluyendo, pero sin limitarse a cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad. Las obligaciones de indemnización en virtud de esta sección sobrevivirán a cualquier rescisión o vencimiento de este CONTRATO o al uso que usted haga del SITIO o de los SERVICIOS que se encuentran en él.-----